



Serviceerklæring korttidsopphold

Kommunene har ansvar for å tilrettelegge for mestring av sykdom og nedsatt funksjonsevne og sikre at den enkelte får mulighet for å leve og bo selvstendig. Helse- og omsorgstjenestene skal være forsvarlige, helhetlige, koordinerte, verdige og tilpasset den enkeltes behov (Helse- og omsorgstjenesteloven § 1.1 og § 4.1).

Hva er korttidsopphold?

Korttidsopphold i institusjon gir tilbud til personer som har behov for tidsbegrensede tiltak på grunn av sykdom eller nedsatt funksjonsevne. Hensikten med oppholdet kan være behandlingstiltak, rehabilitering og opptrening, kartlegging av funksjonsnivå, lindrende omsorg eller avlastning for pårørende.

Korttidsoppholdet skal ha et klart definert mål, og tildeles når dette antas å være den beste måte å oppnå hensikten med oppholdet.

Korttidsopphold tilbys ved Birkenes sykehjem.

Tjenesten har en kostnad. Se informasjon på kommunens hjemmeside.

Tjenestens innhold

Sykehjemmet tilpasser innholdet i tjenesten til den enkelte ut fra den definerte målsettingen med oppholdet. Tjenestens innhold baseres på tverrfaglige vurderinger, og utformes i samråd med deg og pårørende.

Innholdet i tjenesten, og målsettingen med oppholdet, blir drøftet med deg og pårørende under innkomstsamtale og oppfølgingsamtaler, og revurderes fortløpende under oppholdet i forhold til målsettingen.

Vi tilbyr:

- Tjenester særskilt tilpasset målsettingen ved oppholdet, som kan være
 - mestrings-, opplærings- og rehabiliteringstiltak
 - medisinsk behandling
 - tverrfaglig kartlegging av funksjonsnivå
 - lindrende behandling og omsorg
 - avlastning for pårørende
- Tilsynslege
- Tilrettelegge for tannbehandling
- Individuell omsorg og pleie
- Næringsrik og individuelt tilpasset ernæring
- Fysioterapi/ergoterapi og tilpasning av hjelpemidler
- Medikamenthåndtering
- Tverrfaglig samarbeid
- Laboratorietjenester
- Støtte og veiledning til pårørende
- Trygghet og trivsel, sosialt samvær og livsgledetiltak
- Aktivitetssenter

Dette kan du forvente av oss

- Vi møter deg på en respektfull måte
- Formålet med oppholdet skal være klart definert og skal prege hele oppholdet og tjenestetilbudet
- Vi overholder taushetsplikten
- Vi utarbeider en tiltaksplan som er spesielt tilpasset dine behov
- Vi gir fortløpende informasjon om din helsetilstand og de tjenester som sykehjemmet kan tilby
- Å bli sett og hørt
- Du vil bli tildelt en primærkontakt
- Du tilbys å delta på kultur- og aktivitetstilbud som arrangeres
- Tjenestebehov etter oppholdet planlegges fra første dag, i samarbeid med relevante fagpersoner

Dette forventer vi av deg/pårørende

- Du samarbeider og møter den enkelte tjenesteyter med respekt
- Du deltar aktivt i de behandlings- og rehabiliteringstiltak som iverksettes
- Du deltar aktivt i utformingen av dine egne målsettinger for oppholdet, og i planlegging av tiltak og tjenestebehov etter utskrivelsen.
- Du sier fra til oss når du har noe du vil ta opp
- Du godtar at hjelpemidler blir tilpasset og benyttet
- Du respekterer at tjenesteytere er underlagt taushetsplikt.

Brukermedvirkning

Brukermedvirkning: Du har rett og plikt til aktivt å medvirke, og ta beslutninger i forhold som angår deg. Medvirkning lar deg ha ansvar for eget liv og ta egne valg. Fagkompetansen og brukerkompetansen utfyller hverandre.

Samtykke: Helsehjelp kan bare gis med ditt samtykke, med mindre det foreligger lovhjemmel for å gi helsehjelp uten samtykke. For å gi et informert samtykke må du ha samtykkekompetanse. Det vil si at du må forstå hva du sier ja eller nei til, og forstå hvilke konsekvenser valgene får for deg.

Pårørende: Den nærmeste pårørende er den du selv peker ut som nærmest. Den nærmeste pårørende er tillagt rettigheter og oppgaver for å handle på vegne av deg om du selv mangler samtykkekompetanse. Andre pårørende har ikke samme rettigheter.

Klageadgang

Klage på tjenesten gjøres til enhetsleder ved Birkenes sykehjem: May Kristin Ødegård tlf. 37 28 15 84

Du kan også kontakte Pasient- og brukerombudet i Aust-Agder tlf. 37 01 74 91

Gjeldende lovverk

Gjeldende lovverk:

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

[Forvaltningsloven](#)

[Forskrift for sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie](#)

[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenesten](#)

[Forskrift om vederlag for opphold i institusjon](#)