



Serviceerklæring fysioterapi for voksne

Kommunene har ansvar for å tilrettelegge for mestring av sykdom og nedsatt funksjonsevne og sikre at den enkelte får mulighet for å leve og bo selvstendig. Helse- og omsorgstjenestene skal være forsvarlige, helhetlige, koordinerte, verdige og tilpasset den enkeltes behov (Helse- og omsorgstjenesteloven § 1.1 og § 4.1).

Hva er fysioterapitjenester?

Fysioterapi er en klinisk og forebyggende virksomhet som utøves av fagpersoner med offentlig godkjenning/autorisasjon. Fysioterapeutenes kunnskapsfelt er kropp, bevegelse og funksjon.

Undersøkelse og funksjonsvurdering utgjør fysioterapeutens grunnlag for valg av behandling og tiltak individuelt eller i gruppe. Både i forebygging og behandling legges det vekt på at mennesket kan ta i bruk sine fysiske, psykiske og sosiale ressurser. Det er sentralt at omgivelsene tilrettelegges for menneskelig utfoldelse og at utvikling av helseplager forebygges. Det er også fysioterapi når fysioterapeuter bruker sin kompetanse til å påvirke samfunnets strukturer og beslutninger, slik at befolkningens mulighet til å leve et fysisk aktivt liv blir ivaretatt og forsterket.

Pris: Stortinget har vedtatt at sykdomslista for fysioterapi skal avvikles fra 1. januar 2017. Det betyr at alle som går til behandling hos fysioterapeut i utgangspunktet må betale egenandel fra 1. januar 2017. Dette gjelder også behandling hos fysioterapeuter ansatt i kommunen. Barn under 16 år og personer som får behandling for godkjent yrkesskade betaler ikke egenandel. Per i dag tar ikke kommunen egenandel fra noen, men det er deltakeravgift på enkelte grupper.

Hvordan kommer du i kontakt med oss?

Fysioterapitjenesten har kontorer i enden på kommunehuset.

Postadresse: Hab/ Rehabiliteringsgruppa Birkenes kommune, postboks 115, 4795 Birkenes kommune

E- post: Anette.Lien@birkenes.kommune.no

Telefon: 37 28 15 37/ 97 63 00 82/ 48 28 99 67

I de fleste tilfeller kreves skriftlig henvisning fra lege. Du kan få henvisning fra din fastlege, sykehuslege eller sykehjemslege. Lege og ev. andre samarbeidspartnere kan benytte henvisningsskjemaet som ligger på kommunens hjemmeside.

Ventetid

Du kan forvente kontakt med fysioterapeut for nærmere avtale senest 5 virkedager etter at tjenesten har mottatt henvisningen. Ev. ventetid på igangsetting av tiltak kan variere i henhold til kapasitet og prioriteringer.

Tjenestens innhold

Fysioterapi for voksne retter seg mot deg som har fått eller står i fare for å få en endring i funksjonsnivå som følge av f. eks skade eller sykdom. Tjenesten gis etter behov og faglige prioriteringer. En forutsetning er at du selv ønsker fysioterapi og at du har potensiale til å bedre funksjonsnivået eller at du har behov for palliativ behandling og lindring. Målsettingen og innholdet i tjenesten blir planlagt i samarbeid med deg og ved behov også med nærmeste pårørende. Tjenesten gis i en tidsavgrenset periode og revurderes fortløpende i forhold til målsettingen.

Vi tilbyr:

- Individuell vurdering/ undersøkelse/ kartlegging
- Individuell tilpasning av fysioterapitilbudet
- Individuell eller gruppebasert behandling

- Bistå i trening av hverdagsaktiviteter
- Tilrettelegge og veilede i egentrening
- Forebyggende individuell oppfølging og gruppetilbud
- Veilede i livsstilsendringer
- Bistå i enkle tilrettelegginger i hjem
- Søke på enkle hjelpemidler
- Oppfølging i hjemmet og på institusjon
- Veiledning av pårørende og samarbeidspartnere

Dette kan du forvente av oss

- Du blir ivaretatt og behandlet med respekt og vennlighet
- Vi overholder taushetsplikten
- Ivareta brukermedvirkning
- Du får et tilbud av høy faglig kvalitet
- Vi møter til avtalt tid og sted
- Vi gir informasjon om de tjenester vi kan tilby
- Tiltak igangsettes for deg som blir prioritert for fysioterapioppfølging
- Du får informasjon om endringer av avtaler ved ferie, sykdom eller annet fravær

Dette forventer vi av deg/pårørende

- Du samarbeider og møter den enkelte tjenesteyter med respekt.
- Du driver egentrening etter fysioterapeutens anbefaling
- Du og dine pårørende respekterer at fysioterapeuten er underlagt taushetsplikt
- Du deltar aktivt i utformingen av ditt behandlingstilbud
- Du kan ta imot instruksjoner
- Du er til stede til avtalt tid og sted
- Du melder avbud i god tid
- Du sier fra til oss når du har noe du vil ta opp

Brukermedvirkning

Brukermedvirkning: Du har rett og plikt til aktivt å medvirke, og ta beslutninger i forhold som angår deg. Medvirkning lar deg ha ansvar for eget liv og ta egne valg. Fagkompetansen og brukerkompetansen utfyller hverandre.

Samtykke: Helsehjelp kan bare gis med ditt samtykke, med mindre det foreligger lovhjemmel for å gi helsehjelp uten samtykke. For å gi et informert samtykke må du ha samtykkekompetanse. Det vil si at du må forstå hva du sier ja eller nei til, og forstå hvilke konsekvenser valgene får for deg.

Pårørende: Den nærmeste pårørende er den du selv peker ut som nærmest. Den nærmeste pårørende er tillagt rettigheter og oppgaver for å handle på vegne av deg om du selv mangler samtykkekompetanse. Andre pårørende har ikke samme rettigheter.

Klageadgang

Klage på tjenesten gjøres til leder for tjenesten, Trude Murberg
Du kan også kontakte pasient- og brukerombudet i Aust-Agder

tlf. 37 28 15 34
tlf. 37 01 74 91

Gjeldende lovverk

Gjeldende lovverk:

[Forskrift for sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie](#)

[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenesten](#)

[Forskrift om vederlag for opphold i institusjon](#)

[Forvaltningsloven](#)

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

Birkenes 30.01.17