



Serviceerklæring langtidsopphold

Kommunene har ansvar for å tilrettelegge for mestring av sykdom og nedsatt funksjonsevne og sikre at den enkelte får mulighet for å leve og bo selvstendig. Helse- og omsorgstjenestene skal være forsvarlige, helhetlige, koordinerte, verdige og tilpasset den enkeltes behov (Helse- og omsorgstjenesteloven § 1.1 og § 4.1).

Hva er langtidsopphold?

Langtidsopphold i institusjon er et tilbud til personer som har behov for heldøgns pleie og omsorg på grunn av sykdom eller nedsatt funksjonsevne. Langtidsopphold tildeles når alle andre muligheter for å gi tjenester er vurdert, og hvor hjelpebehovet ikke kan ivaretas på en forsvarlig måte i hjemmet.

Langtidsopphold tilbys ved Birkenes sykehjem.

Tjenesten har en kostnad. Se informasjon på kommunens hjemmeside.

Tjenestens innhold

Sykehjemmet tilpasser hjelpen til den enkelte ut fra faglige vurderinger og i samråd med deg og dine pårørende. Innholdet i tjenesten blir drøftet med deg og pårørende under inntakssamtale og oppfølgingssamtaler.

Vi tilbyr

- Opphold i enkeltrom
- Råd og veiledning om behandling og forebygging av sykdom
- Tilsynslege
- Næringsrik og individuelt tilpasset ernæring
- Individuell omsorg og pleie
- Trygghet og trivsel, sosialt samvær og livsgledetiltak
- Opprettholde funksjon for å ivareta egen helse
- Fysioterapi/ergoterapi og tilpasning av hjelpemidler
- Medikamenthåndtering
- Laboratorietjenester
- Tilrettelegging for tannbehandling
- Støtte og veiledning til pårørende
- Aktivitetssenter
- Vask av privat tøy

Dette kan du forvente av oss

- Vi møter deg på en respektfull måte
- Du blir tildelt primærkontakt
- Personale med god kompetanse
- Å bli sett og hørt
- Personlig samtale etter behov

- Vi overholder taushetsplikten
- Vi gir fortløpende informasjon om din helsetilstand og tjenestene som sykehjemmet tilbyr
- Vi tilbyr deg livsgledetiltak og deltakelse på kultur- og aktivitetstilbud som arrangeres
- Vi utarbeider en tiltaksplan som er spesielt tilpasset dine behov

Dette forventer vi av deg/pårørende

- Du samarbeider og møter den enkelte tjenesteyter med respekt
- Godtar at hjelpemidler blir tilpasset og benyttet
- Forteller/informerer om hva som tidligere har vært viktig for deg
- Du deltar aktivt i behandlingstiltakene og gjør det du kan klare selv
- Du sier fra til oss når du har noe du vil ta opp

Brukermedvirkning

Brukermedvirkning: Du har rett og plikt til aktivt å medvirke og ta beslutninger i forhold som angår deg. Medvirkning lar deg ha ansvar for eget liv og ta egne valg. Fagkompetansen og brukerkompetansen utfyller hverandre.

Samtykke: Helsehjelp kan bare gis med ditt samtykke, med mindre det foreligger lovhjemmel for å gi helsehjelp uten samtykke. For å gi et informert samtykke må du ha samtykkekompetanse. Det vil si at du må forstå hva du sier ja eller nei til, og forstå hvilke konsekvenser valgene får for deg.

Pårørende: Den nærmeste pårørende er den pasienten selv peker ut som nærmest. Den nærmeste pårørende er tillagt rettigheter og oppgaver for å handle på vegne av deg om du selv mangler samtykkekompetanse. Andre pårørende har ikke samme rettigheter.

Klageadgang

Klage på tjenesten gjøres til enhetsleder ved Birkenes sykehjem: May Kristin Ødegård	tlf. 37 28 15 84
Du kan også kontakte Pasient- og brukerombudet i Aust-Agder	tlf. 37 01 74 91

Gjeldende lovverk

Gjeldende lovverk:

[Helse og omsorgstjenesteloven](#)

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

[Forvaltningsloven](#)

[Forskrift for sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie](#)

[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenesten](#)

[Forskrift om vederlag for opphold i institusjon](#)