



Serviceerklæring Ergoterapi

Kommunene har ansvar for å tilrettelegge for mestring av sykdom og nedsatt funksjonsevne og sikre at den enkelte får mulighet for å leve og bo selvstendig. Helse- og omsorgstjenestene skal være forsvarlige, helhetlige, koordinerte, verdige og tilpasset den enkeltes behov (Helse- og omsorgstjenesteloven § 1.1 og § 4.1).

Hva er ergoterapi?

Ergoterapeuter jobber med alle aldersgrupper for å fremme helse, forebygge sykdom og bidra til at mennesker får mulighet til å leve et aktivt liv og delta i samfunnet. Ergoterapeuter utfører funksjonsvurderinger og bidrar til å finne løsninger når det oppstår et gap mellom ditt funksjonsnivå og dagliglivets krav eller ønsket aktivitet. Kjernen i ergoterapi er hverdagslivets aktiviteter i skole, arbeid, fritid og egenomsorg. Ergoterapeuter fremmer deltakelse og inkludering i hverdagslivet ved å utvikle din mestring gjennom å trene på aktiviteter, tilrettelegge aktiviteter og/ eller gjøre endringer i omgivelsene.

Tjenesten er uten kostnad for den det gjelder/bruker.

Hvordan kommer du i kontakt med oss?

Ergoterapitjenesten har kontorer i enden på kommunehuset.

E-post: Marit.Kvamso@birkenes.kommune.no

Telefon 91 00 24 66/ 37 28 16 03

Du eller dine pårørende kan ta direkte kontakt med ergoterapitjenesten på telefon. Dersom andre fagpersoner hjelper deg med å henvise til oss, må det sendes en skriftlig henvisning på fastsatt skjema, se kommunens nettside.

Ventetid

Du kan forvente kontakt med ergoterapeut for nærmere avtale senest 5 virkedager etter at tjenesten har mottatt henvisningen. Eventuell ventetid på igangsetting av tiltak kan variere i henhold til kapasitet og prioriteringer.

Tjenestens innhold

Ergoterapi retter seg mot mennesker i alle aldre som har eller står i fare for å få problemer med å fungere i dagliglivet. Du kan bo i eget hjem eller i omsorgsbolig, eller du kan være på et korttidsopphold på sykehjem og trenger å planlegge hvordan du skal ha det når du kommer hjem. Tjenesten gis etter behov og faglige prioriteringer.

Vi tilbyr:

- Kartlegging, veiledning og opptrening i daglige aktiviteter som er viktige for deg
- Individuell kartlegging og trening ved kognitiv svikt
- Finmotorisk trening
- Hjemmebesøk og vurdering av bolig
- Hjelpemiddelformidling
- Veiledning for behov for ombygging/utbygging av bolig ved funksjonsnedsettelse
- Bistå med vurdering i søknad til bil eller bilutstyr
- Forebyggende hjemmebesøk
- Veiledning av pårørende og samarbeidspartnere

Omfang og varighet av tilbudet avgjøres av ergoterapeuten i samarbeid med deg og ev dine pårørende.

Dette kan du forvente av oss

- Du blir ivaretatt og behandlet med respekt og vennlighet
- Vi overholder taushetsplikten
- Kommer til avtalt tid og sted
- Ivaretar brukermedvirkning
- Vi gir informasjon om de tjenester vi kan tilby
- Du får informasjon om endringer av avtaler ved ferie, sykdom eller annet uforutsett fravær
- Du får et tilbud av høy faglig kvalitet

Dette forventer vi av deg/pårørende

- Du samarbeider, og møter den enkelte tjenesteyter med respekt
- Du og dine pårørende respekterer at ergoterapeuten er underlagt taushetsplikt
- Du er til stede til avtalt tid og sted
- Du melder avbud i god tid
- Du deltar aktivt i de behandlings- og treningsopplegg som iverksettes
- Du sier fra til oss når du har noe du vil ta opp

Brukermedvirkning

Brukermedvirkning: Du har rett og plikt til aktivt å medvirke, og ta beslutninger i forhold som angår deg. Medvirkning lar deg ha ansvar for eget liv og ta egne valg. Fagkompetansen og brukerkompetansen utfyller hverandre.

Samtykke: Helsehjelp kan bare gis med ditt samtykke, med mindre det foreligger lovhjemmel for å gi helsehjelp uten samtykke. For å gi et informert samtykke må du ha samtykkekompetanse. Det vil si at du må forstå hva du sier ja eller nei til, og forstå hvilke konsekvenser valgene får for deg.

Pårørende: Den nærmeste pårørende er den du selv peker ut som nærmest. Den nærmeste pårørende er tillagt rettigheter og oppgaver for å handle på vegne av deg om du selv mangler samtykkekompetanse. Andre pårørende har ikke samme rettigheter.

Klageadgang

Klage på tjenesten rettes til leder for hjemmetjenesten Trude Murberg
Du kan også kontakte Pasient- og brukerombudet i Aust-Agder

tlf. 37 28 15 34
tlf. 37 01 74 91

Gjeldende lovverk

Gjeldende lovverk:

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)
[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)
[Helsepersonelloven](#)

Birkenes 30.01.17