



Serviceerklæring Dagtilbud/Bestestua

Regjeringen legger vekt på kultur, aktivitet og trivsel som helt sentrale og grunnleggende elementer i et helhetlig omsorgstilbud (St.prp.nr. 1 (2007–2008) 5.4 Aktiv omsorg).

Tilbudet skal aktivisere og stimulere, gi gode opplevelser og meningsfulle hverdager. Det kan samtidig avlaste de nærmeste for omsorgsoppgaver på dagtid, og bidra til at familie og ektefelle kan klare å stå i en krevende omsorgssituasjon (Demensplan 2020, Et mer demensvennlig samfunn, 2015).

Dagtilbud er ikke lovpålagt, men kommunen skal etter Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. (helse- og omsorgstjenesteloven) tilby helsefremmende og forbyggende tiltak.

Hva er dagtilbud?

Dagtilbud er et dagopphold for (eldre) hjemmeboende med kognitiv svikt/demens. Formålet med dagtilbud er å støtte brukerne slik at de opplever en meningsfull hverdag, sosialt samvær, trivsel og trygghet. Aktivitetene i dagtilbudet skal bidra til å vedlikeholde funksjonsnivå slik at brukeren kan bo hjemme lengst mulig. Tilbudet skal gi en avlastning for pårørende med store omsorgsoppgaver. Det tilbys transport til/ fra dagtilbudet ved behov. Tjenesten har en kostnad.

Tjenestens innhold

- Gi brukeren tilbud etter individuelle behov/interesser
- Gi innhold i hverdagen
- Gi gode opplevelser
- Gi sosialt samvær og skape glede og tilhørighet
- Kost og ernæring
- Opprettholde funksjonsnivå og ressurser
- Fysisk aktivitet
- Opprettholde selvfølelse og identitet
- Utrede funksjonssvikt
- Stimulere sansene
- Dempe uro
- Gi opplevelse av å mestre

Dette kan du forvente av oss

- Vi møter deg på en respektfull måte
- Vi overholder taushetsplikten
- Vi samarbeider med pårørende
- Personal med god kunnskap om kognitiv svikt/demens
- Vi observerer om bruker kan ha behov for andre helsetjenester (f.eks. syn/hørsel, lege, fysio, ergo)
- Vi vurderer eksisterende tjenestetilbud og tar kontakt med pårørende hvis vi mener at brukerne har behov for et annet tilbud/ annen omsorgstjeneste)
- Vi tilbyr turer, kulturopplevelser, fysisk aktivitet, sunn ernæring, stimulering av sanser, sosial stimulering, sang og musikk, minnearbeid, mulighet for hagestell, spill, håndverk, håndarbeid, lesestund
- Vi skaper trivsel og trygghet

- Vi har fokus på ernæring og kosthold

Dette forventer vi av deg/pårørende

- Du samarbeider og møter den enkelte tjenesteyter med respekt
- Du sier i fra ved planlagt fravær/akutt sykdom (tlf. til dagsenter eller hjemmetjenesten). Hvis ikke slik beskjed er gitt vil tjenesten bli fakturert
- Samarbeid i forhold til relevant informasjon om livshistorien til brukeren (eks «Min Historie»)
- Du sier fra til oss når du har noe du vil ta opp
- Du godtar at hjelpemidler blir tilpasset og benyttet

Brukermedvirkning

Brukermedvirkning: Du har rett og plikt til aktivt å medvirke og ta beslutninger i forhold som angår deg. Medvirkning lar deg ha ansvar for eget liv og ta egne valg. Fagkompetansen og brukerkompetansen utfyller hverandre.

Samtykke: Helsehjelp kan bare gis med ditt samtykke, med mindre det foreligger lovhjemmel for å gi helsehjelp uten samtykke. For å gi et informert samtykke må du ha samtykkekompetanse. Det vil si at du må forstå hva du sier ja eller nei til, og forstå hvilke konsekvenser valgene får for deg.

Pårørende: Den nærmeste pårørende er den pasienten selv peker ut som nærmest. Den nærmeste pårørende er tillagt rettigheter og oppgaver for å handle på vegne av deg om du selv mangler samtykkekompetanse. Andre pårørende har ikke samme rettigheter.

Klageadgang

Klage på tjenesten gjøres til enhetsleder for hjemmetjenesten. Trude Murberg:

tlf.:37 28 15 34

Gjeldende lovverk

Gjeldende lovverk:
Forvaltningsloven
Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester
Pasient – og brukerrettighetsloven

Birkenes 27.01.17