



## Serviceerklæring Brukerstyrt personlig assistanse

Kommunen har ansvar for å tilrettelegge for mestring av sykdom og nedsatt funksjonsevne og sikre at den enkelte får mulighet for å leve og bo selvstendig. Helse- og omsorgstjenestene skal være forsvarlige, helhetlige, koordinerte, verdige og tilpasset den enkeltes behov (Helse- og omsorgstjenesteloven § 1.1 og § 4.1).

Målet med ordningen er å bidra til at du som har sammensatte og omfattende hjelpebehov selv kan styre når og hvordan hjelpen gis slik at du kan ha et mest mulig aktivt og selvstendig liv i og utenfor hjemmet.

Hovedmålgruppen er brukere som selv kan vurdere og definere sine behov, har evne og vilje til å planlegge sin egen hverdag og som kan fungere som arbeidsleder for assistentene jfr rundskriv I-20/2000

### Hva er brukerstyrt personlig assistanse? (BPA)

BPA er en alternativ organisering av ordinære tjenester for brukere som er avhengig av praktisk og/eller personlig hjelp for å greie dagliglivets gjøremål i og utenfor hjemmet på grunn av sykdom, funksjonshemming og lignende. Hensikten er at brukeren selv organiserer arbeidet til dem som yter bistand.

Det er kommunen som i samarbeid med brukeren avgjør hvilke tjenester som skal gis, og hvor mye. Retten til BPA fremgår av pasient og brukerrettighetslovens § 2-1 d.

### Tjenestens innhold

Du vil få et enkeltvedtak som beskriver hjelpebehov, omfang og varighet av tjenesten.

Vilkår for å få BPA er følgende:

- Du er under 67 år
- Tjenestene kan gis av en tjenesteyter, og på dag- og kveldstid. Dersom du må ha noen rundt deg hele døgnet kan vi se bort fra dette vilkåret.
- Du har stort behov for tjenester, minst 32 timer per uke. Det kan likevel være aktuelt å gi BPA for deg med behov for minst 25 timer pr uke dersom det ikke vil medføre vesentlig økt kostnad for kommunen.

### Dette kan du forvente av oss

- Vi møter deg på en respektfull måte
- Kommunen er arbeidsgiver for assistenten, men du er arbeidsleder og skal ha ansvar for utvelgelse og ansettelse av assistent og for arbeidstid og arbeidsmiljø. Kommunen vil være din rådgiver i dette
- Vi sørger for at du får nødvendig opplæring for å kunne utføre arbeidslederrollen
- Vi arrangerer arbeidsleder- og assistentsamlinger for opplæring og veiledning
- Du og dine pårørende opplever å bli ivaretatt og respektert
- Vi overholder taushetsplikten
- Du tas med på råd når det er aktuelt med endring av tjenesten. Det gis muntlig og/eller skriftlig melding om dette

## Dette forventer vi av deg som arbeidsleder

- Du utarbeider forslag til stillingsbeskrivelse, og stillingsannonse i samråd med oss
- Du deltar aktivt i ansettelsen av assistenter i samarbeid med kommunen og tillitsvalgt. Som hovedregel vil personer i din nære familie ikke kunne ansettes som assistenter
- Du må forholde deg til vedtakets innhold og omfang
- Du har ansvar for å planlegge vikarbehov og rekruttere vikarer slik at tjenesten blir gjennomført i tråd med vedtak
- Du forplikter deg til å ta imot opplæring i arbeidslederrollen
- Du møter den enkelte assistent med respekt
- Du respekterer at assistenten er underlagt taushetsplikt
- Du tillater tilpasninger i hjemmet slik at assistenten kan bruke hjelpemidler
- Du viser hensyn og røyker ikke når assistenten er til stede
- Du tar kontakt med oss ved behov for informasjon, råd og veiledning
- Du deltar aktivt og gjør det du kan klare selv. Vi vil støtte deg og ved behov gi opplæring og trening til du mestrer oppgaven selv
- Du sier fra til oss når du har noe du vil ta opp

## Brukermedvirkning

**Brukermedvirkning:** Du har rett og plikt til aktivt å medvirke og ta beslutninger i forhold som angår deg. Medvirkning lar deg ha ansvar for eget liv og ta egne valg. Fagkompetansen og brukerkompetansen utfyller hverandre.

**Samtykke:** Helsehjelp kan bare gis med ditt samtykke, med mindre det foreligger lovhjemmel for å gi helsehjelp uten samtykke. For å gi et informert samtykke må du ha samtykkekompetanse. Det vil si at du må forstå hva du sier ja eller nei til, og forstå hvilke konsekvenser valgene får for deg.

**Pårørende:** Den nærmeste pårørende er den pasienten selv peker ut som nærmest. Den nærmeste pårørende er tillagt rettigheter og oppgaver for å handle på vegne av deg om du selv mangler samtykkekompetanse. Andre pårørende har ikke samme rettigheter.

## Klageadgang

Du har rett til å klage på de tjenestene du har fått/ikke fått og på hvordan tjenestene gis.

Klage på tjenesten gjøres til enhetsleder for hjemmetjenesten. Trude Murberg:  
Du kan også kontakte Pasient- og brukerombudet i Aust-Agder

tlf.37 28 15 34  
tlf. 37 01 74 91

## Gjeldende lovverk

Pasient- og brukerrettighetsloven  
Helse- og omsorgstjenesteloven  
Forvaltningsloven  
Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenesten  
Arbeidsmiljøloven - aml.

*Birkenes 27.01.17*