



## Avlastning i institusjon

Kommunene har ansvar for å tilrettelegge avlastning etter behov til personer med daglig omsorg for barn og unge med nedsatt funksjonsevne, slik at de får fri fra særlig tyngende omsorgsarbeid. Helse- og omsorgstjenestene skal være forsvarlige, helhetlige, koordinerte, verdige og tilpasset den enkeltes behov (Helse- og omsorgstjenesteloven § 1.1 og § 4.1).

### Hva er avlastning?

Avlastningstiltak er tilbud til personer og familier med særlig tyngende omsorgsarbeid. Avlastningstiltak skal hindre overbelastning, gi omsorgsyter nødvendig fritid og ferie og mulighet til å delta i vanlige samfunnsaktiviteter. Avlastningen skal også gjøre det mulig å opprettholde gode familierelasjoner og bevare sosiale nettverk.

Avlastning kan gis fra ulike behov og organiseres på ulike måter. Tjenestetilbudet kan gis i og utenfor institusjon og skal omfatte et forsvarlig tjenestetilbud for personen som har omsorgsbehovet.

På institusjon vil det være kommunens egne ansatte. Institusjon egner seg for de som har behov for at boligen er tilrettelagt og har store hjelpebehov gjennom døgnet. For barn med sjeldne og lite kjente diagnoser, er det viktig at personalet er stabilt. Dette kan komme i konflikt med fleksibilitet i forhold til når det er behov for avlastning. I slike sammenhenger må foreldre være forberedt på å velge. Det kan være på timesbasis eller på døgnet.

Avlastning kan også foregå på andre måter dersom familien og kommunen i fellesskap finner frem til at det er beste løsningen.

Hvilken tjeneste og omfanget vil være presisert i vedtak om avlastende tiltak.

### Tjenestens innhold

Avlastningstiltaket skal tilpasses til den enkelte ut fra faglige vurderinger og i samråd med bruker og pårørende. Innholdet i tjenesten som gis, er beskrevet i vedtaket.

- Ha som mål at bruker skal oppnå størst mulig grad av selvstendighet.
- Opprettholdelse av ferdigheter for å ivareta brukers helse og funksjonsnivå.
- Omsorg og pleie
- Tilpasning av hjelpemidler
- Medikamenterhåndtering
- Samarbeid med lege og andre relevante instanser
- Deltakelse på kultur- og aktivitetstilbud som arrangeres

### Dette kan du forvente av oss

- At vi setter oss inn i din historie og situasjon
- At vi gir beskjed om endringer i bemanning
- At vi sørger for at du får opplevelser og aktiviteter som er tilpasset ditt behov
- At rutiner og regler følges opp
- At du får delta i daglige aktiviteter
- At vi gir rapport og dokumenterer
- At vi følger opp de tingene som er viktige for deg og din utvikling

## Dette forventer vi av deg

- At du gir oss nødvendig informasjon
- At du gir oss nødvendige beskjeder
- At du gir oss tilbakemeldinger
- At du sørger for at bruker har lommepenger
- At du sørger for at nødvendig spesialutstyr er tilgjengelig for oss

## Brukermedvirkning

**Brukermedvirkning:** Du har rett og plikt til aktivt å medvirke og ta beslutninger i forhold som angår deg. Medvirkning lar deg ha ansvar for eget liv og ta egne valg. Fagkompetansen og brukerkompetansen utfyller hverandre.

**Samtykke:** Helsehjelp kan bare gis med ditt samtykke, med mindre det foreligger lovhjemmel for å gi helsehjelp uten samtykke. For å gi et informert samtykke må du ha samtykkekompetanse. Det vil si at du må forstå hva du sier ja eller nei til, og forstå hvilke konsekvenser valgene får for deg.

**Pårørende:** Den nærmeste pårørende er den bruker selv peker ut som nærmest. Den nærmeste pårørende er tillagt rettigheter og oppgaver for å handle på vegne av deg om du selv mangler samtykkekompetanse. Andre pårørende har ikke samme rettigheter.

## Klageadgang

Du har rett til å klage på de tjenestene du har fått/ikke fått og på hvordan tjenestene gis.

- Klage på tjenesten gjøres til **teamleder Albert Thingsaker, mob. 907 60 467**, eller enhetsleder for Boveiledertjenesten, Signe Ann Jørgensen, mob. 941 74 269
- Du kan også kontakte Pasient- og brukerombudet i Aust-Agder, tlf. 37 01 74 91

## Gjeldende lovverk

Gjeldende lovverk:

Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene

Forvaltningsloven

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester

Pasient – og brukerrettighetsloven

*Birkenes 02.12.2016*