



Birkenes  
kommune

## Serviceerklæring Helsetjenester i hjemmet/Hjemmesykepleie

Kommunene har ansvar for å tilrettelegge for mestring av sykdom og nedsatt funksjonsevne og sikre at den enkelte får mulighet for å leve og bo selvstendig. Helse- og omsorgstjenestene skal være forsvarlige, helhetlige, koordinerte, verdige og tilpasset den enkeltes behov (Helse- og omsorgstjenesteloven § 1.1 og § 4.1).

### Hva er helsetjenester i hjemmet?

Helsetjenester i hjemmet er et tilbud til alle som bor eller oppholder seg i Birkenes kommune og som på grunn av helsesvikt har behov for nødvendige helse- og omsorgstjenester.

Ordningen med hjemmesykepleie bygger på et gjensidig tillitsforhold. Vi arbeider for å skape et godt samarbeid basert på tillit, respekt og trygghet.

Tjenesten er uten kostnad og ytes etter vedtak.

### Målsetting for helsetjenester i hjemmet/hjemmesykepleie

Personer med funksjonsnedsettelse og med behov for pleie- og omsorgstjenester skal gjennom hjelp til selvhjelp gis mulighet til å bo i eget hjem så lenge som mulig.

### Tjenestens innhold

Etter en individuell vurdering av tjenestemottakers funksjonsnivå, kan følgende tjenester være aktuelle:

- Råd og veiledning i forbindelse med sykdom og forebygging
- Opplæring og vedlikehold av ferdigheter for å ivareta egen helse
- Observere sykdomsutvikling og forebygge forverring
- Å stimulere og hjelpe deg til å ivareta fysisk, psykisk og sosiale forhold
- Hjelp og tilrettelegging i forbindelse med personlig hygiene og ernæring
- Bistand til nødvendig administrasjon av medikamenter etter særskilt avtale
- Sårbehandling og injeksjoner for deg som ikke selv kan oppsøke legekantor. Dette vil enten foregå på kontor eller i hjemmet
- Hjelp til symptomlindring, stell og pleie til alvorlige syke og døende. Støtte og veiledning til pårørende

### Søknadsbehandling

Søknader behandles fortløpende og du kan forvente svar innen en måned. Søknaden skjer skriftlig eller muntlig til hjemmetjenesten. Om det er andre som (sykehus, familie, naboer, institusjoner) søker på vegne av deg, må du være kjent med søknaden og gi fullmakt til den. Hjemmesykepleien foretar oftest hjemmebesøk etter mottatt søknad. All hjelp tildeles etter individuell, faglig vurdering, hvor det tas hensyn til din helse og funksjon. Dette gjøres i samråd med deg og evt. pårørende. Du får et skriftlig vedtak på tjenesten som tilbys. Tilbudet vurderes fortløpende.

### Dette kan du forvente av oss

- Vi yter tjenesten med respekt for deg, din livssituasjon og ditt hjem
- Du får tildelt primærkontakt i hjemmesykepleien
- Vi planlegger innhold i tjenesten sammen med deg
- Vi yter tjenesten slik det kommer frem i vedtaket

- Du tas med på råd når det er aktuelt med endring av tjenesten. Du får muntlig og/eller skriftlig melding om endring
- Vi overholder taushetsplikten
- Vi som kommer hjem til deg, har fått opplæring i å utføre tjenesten
- Vi samarbeider med annet helsepersonell dersom dette er nødvendig for å yte forsvarlig helsehjelp. I den forbindelse vil du bli bedt om å gi samtykke
- Hvis det av uforutsette grunner ikke kan gis tjeneste som avtalt, informerer vi deg/ din pårørende snarest
- Vi kommer ikke senere enn 30 minutter etter avtalt tid, om ikke annen beskjed er gitt

### Dette forventer vi av deg/pårørende

- Du møter den enkelte tjenesteyter med respekt
- Du gir beskjed dersom du ikke er hjemme
- Du avtaler med oss hvem vi skal kontakte dersom du ikke låser opp
- Du utleverer nøkkel til boligen dersom du ikke kan åpne selv
- Du sørger for tilgjengelighet til boligen din, som f.eks. snømåking
- Du gir beskjed hvis du reiser bort, eller av annen grunn ikke kan motta tjenesten til avtalt tid
- Du samtykker til at det kan utføres kartleggingsbesøk der vi blant annet vurderer ditt funksjonsnivå
- Du samtykker til at hjemmet tilrettelegges med nødvendige tekniske hjelpemidler
- Du må selv bekoste nødvendig medisinsk utstyr som for eksempel medisiner, salver o.l.
- Du viser hensyn og røyker ikke når tjenesteyter er til stede
- Du har husdyr på et eget rom under besøket
- Du tilrettelegger i egen bolig ved behov
- Du respekterer at tjenesteytere er underlagt taushetsplikt
- Du sier fra til oss når du har noe du vil ta opp og ved behov for informasjon, råd og veiledning
- Du deltar aktivt i behandlingstiltakene og gjør det du kan klare selv. Vi vil støtte deg og ved behov gi opplæring og trening til du mestrer oppgaven selv
- Du deltar aktivt i utformingen av dine egne målsettinger, og i planlegging av tiltak og tjenestebehov

### Brukermedvirkning

**Brukermedvirkning:** Du har rett og plikt til aktivt å medvirke og ta beslutninger i forhold som angår deg. Medvirkning vil si å ha ansvar for eget liv og ta egne valg. Fagkompetansen og brukerkompetansen utfyller hverandre.

**Samtykke:** Helsehjelp kan bare gis med ditt samtykke, med mindre det foreligger lovhjemmel for å gi helsehjelp uten samtykke. For å gi et informert samtykke må du ha samtykkekompetanse. Det vil si at du må forstå hva du sier ja eller nei til, og forstå hvilke konsekvenser valgene får for deg.

**Pårørende:** Den nærmeste pårørende er den pasienten selv peker ut som nærmest. Den nærmeste pårørende er tillagt rettigheter og oppgaver for å handle på vegne av deg om du selv mangler samtykkekompetanse. Andre pårørende har ikke samme rettigheter.

### Klageadgang

Klage på tjenesten gjøres til enhetsleder Trude Murberg tlf. 37 28 15 34

Du kan også kontakte Pasient- og brukerombudet i Aust-Agder tlf. 37 01 74 91

### Gjeldende lovverk

Gjeldende lovverk:

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

[Forvaltningsloven](#)

[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenesten](#)

Birkenes 13.01.17