



Birkenes
kommune

Serviceerklæring Hjemmesykepleie

Kommunene har ansvar for å tilrettelegge for mestring av sykdom og nedsatt funksjonsevne og sikre at den enkelte får mulighet for å leve og bo selvstendig. Helse- og omsorgstjenestene skal være forsvarlige, helhetlige, koordinerte, verdige og tilpasset den enkeltes behov (Helse- og omsorgstjenesteloven § 1.1 og § 4.1).

Hva er helsetjenester i hjemmet?

Helsetjenester i hjemmet er et tilbud til alle som bor eller oppholder seg i Birkenes kommune og som på grunn av helsesvikt har behov for nødvendige helse- og omsorgstjenester. Helsetjenestene kan gis i hovedsak i form av vedtak om hjemmesykepleie. Tjenesten er uten kostnad.

Målsetting for tjenesten hjemmesykepleie

Personer med helsesvikt og med behov for pleie- og omsorgstjenester i Birkenes Kommune skal gjennom hjelp til selvhjelp gis mulighet til å bo i eget hjem så lenge som mulig. Ordningen bygger på et gjensidig tillitsforhold. Vi arbeider for å skape et godt samarbeid basert på tillit, respekt og trygghet.

Tjenestens innhold

Alle tjenester tildeles etter individuell kartlegging og en faglig vurdering, hvor det tas hensyn til brukerens helse og funksjonsnivå. Dette gjøres i samråd med bruker og eventuelt pårørende. Hjemmesykepleien kommer på hjemmebesøk etter at det er mottatt en søknad og det lages en plan for videre samarbeid. Etter en individuell vurdering av tjenestemottakers funksjonsnivå, kan følgende tjenester være aktuelle:

- Råd og veiledning i forbindelse med sykdom
- Opplæring og vedlikehold av ferdigheter for å ivareta egen helse
- Observasjon av symptomer og sykdomsutvikling.
- Forebygging av komplikasjoner og forverring av sykdom.
- Oppfordring og veiledning til å ivareta fysisk, psykisk og sosiale forhold
- Bistand og tilrettelegging i forbindelse med personlig hygiene og ernæring
- Etter særskilt avtale kan det gis bistand til nødvendig administrasjon av medikamenter.
- Sårbehandling og injeksjoner dersom du ikke kan oppsøke legekantor. Denne tjenesten kan gis enten på sykepleieklinikken eller i hjemmet
- Hjelp til symptomlindring, stell og pleie til alvorlige syke og døende. Støtte og veiledning til pårørende.

Søknadsbehandling

Søknader behandles fortløpende og du kan forvente svar innen en måned. Søknaden skjer skriftlig eller muntlig til saksbehandler i hjemmetjenesten. Om det er andre som (sykehus, familie, naboer, institusjoner) søker på vegne av deg, må du være kjent med søknaden og gi fullmakt til den. Du får et skriftlig vedtak på tjenesten som tilbys. Tjenestene revurderes fortløpende ved endret behov.

Forventninger du kan ha til hjemmesykepleien

- Dine behov for tjenester blir ivaretatt i ditt eget hjem så langt det er helsemessig forsvarlig.
- Hjemmesykepleien har fokus på gode pasientforløp, og vil snakke med deg om hva som er viktig for deg.
- Du og dine pårørende opplever å bli ivaretatt og respektert.
- Du blir tildelt en primærkontakt og/eller sekundærkontakt i hjemmesykepleien.

- Taushetsplikten overholdes.
- Det gis muntlig og/eller skriftlig melding om endring i tjenesten. Du tas med på råd og tjenesten revurderes fortløpende ved endret behov.
- Ansatt i hjemmesykepleien bærer legitimasjon som viser navn og ansettelse i Birkenes kommune.
- Arbeidsantrekk brukes, og evt. annet utstyr innen påkledning som arbeidsoppgavene hos deg krever.
- Tjenesten ytes slik det kommer frem i vedtaket.
- Hjemmesykepleien samarbeider med annet helsepersonell, dersom dette er nødvendig for å yte forsvarlig helsehjelp. I den forbindelse vil du bli bedt om å gi samtykke.
- Dersom det av uforutsette grunner ikke kan gis tjeneste som avtalt, blir du informert snarest.
- Ved en forsinkelse på mere enn 30 minutter, vil du bli informert dersom ikke annen beskjed er gitt.
- Hjemmesykepleien er ikke ansvarlig for drift, bruk eller opplæring av velferdsteknologiske løsninger du / dine pårørende selv har anskaffet.
- Ved tildeling av teknologiske hjelpemidler/velferdsteknologiske hjelpemidler fra kommunen, vil opplæring gis. Hjemmetjenesten står da også ansvarlig for oppfølging og ansvarlig drift av disse hjelpemidlene.
- Det tilstrebes å ikke medvirke til skade på inventar, klær eller gjenstander gjennom det arbeidet som utføres og de prosedyrene det arbeides etter. Erstatningsansvar i forbindelse med dette, vil vurderes i hvert enkelt tilfelle.

Dette forventes av deg evt. dine pårørende

- Du gir beskjed dersom du ikke er hjemme ved avtalt besøk fra hjemmesykepleien.
- Du gjør avtale med hjemmesykepleien i forhold til om den ansatte skal låse seg inn til deg dersom du ikke åpner døra.
- Du leverer nøkkel dersom du ikke kan åpne døren selv, og du vil da få installert en e-lås på døren din.
- Du viser hensyn og røyker ikke når tjenesteyter er til stede.
- Du har husdyr på et eget rom under besøket.
- Du tillater tilpasninger og bruk av hjelpemidler til bruk i hjemmet.
- Du respekterer at tjenesteytere er underlagt taushetsplikt.
- Du vil kunne bli oppfordret til egen mestring, og vil ved behov motta opplæring i kortere perioder til du mestrer oppgaver selv.
- Du deltar aktivt i behandlingstiltakene og gjør det du kan klare selv.
- Du møter den enkelte ansatte med respekt.
- Du sørger for at den ansatte har mulighet til å tørke opp vått/ snø/ sørpe etter besøk når været ute/ forholdene rundt din bolig gjør det umulig å unngå slike situasjoner.
- Du sørger for tilgjengelighet til boligen din, som f.eks. snømåking.
- Du samtykker til at det kan utføres kartleggingsbesøk der blant annet ditt funksjonsnivå blir vurdert.
- Du må selv bekoste nødvendig medisinsk utstyr som for eksempel medisiner, salver o.l.
- Du sier fra til hjemmesykepleien når du har noe du vil ta opp, og ved behov for informasjon, råd og veiledning.
- Du deltar aktivt i utformingen av dine målsettinger, og i planlegging av tiltak og tjenestebehov.

Brukermedvirkning

Brukermedvirkning: Du har rett og plikt til aktivt å medvirke og ta beslutninger i forhold som angår deg. Medvirkning vil si å ha ansvar for eget liv og ta egne valg. Fagkompetansen og brukerkompetansen utfyller hverandre.

Samtykke: Helsehjelp kan bare gis med ditt samtykke, med mindre det foreligger lovhjemmel for å gi helsehjelp uten samtykke. For å gi et informert samtykke må du ha samtykkekompetanse. Det vil si at du må forstå hva du sier ja eller nei til, og forstå hvilke konsekvenser valgene får for deg.

Pårørende: Den nærmeste pårørende er den pasienten selv peker ut som nærmest. Den nærmeste pårørende er tillagt rettigheter og oppgaver for å handle på vegne av deg om du selv mangler samtykkekompetanse. Andre pårørende har ikke samme rettigheter.

Klageadgang

Du har rett til å klage på de tjenestene du har fått/ikke fått og på hvordan tjenestene gis.

Klage på tjenesten gjøres skriftlig til Koordinerende enhet Birkenes kommune, postboks 115, 4795 Birkeland

Du kan også kontakte Pasient- og brukerombudet i Agder.

Gjeldende lovverk

Gjeldende lovverk:

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

[Forvaltningsloven](#)

[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenesten](#)